

Muster- Reklamation

Im Falle eines Mangels an Verbrauchsgütern haben Sie das Recht, eine Reklamation innerhalb von 24 Monaten nach Erhalt einzureichen. Für die Erledigung der Reklamation gilt eine Frist von 30 Tagen.

*Bitte senden Sie die Beschwerde an die Adresse **Lariyeli s.r.o, Na Chmelnici 152, 267 16 Vysoký Újezd, Tschechien**, und informieren Sie uns gleichzeitig über die gesendete Beschwerde **per E-Mail info@lariyeli.de**.*

Gerne beantworten wir Ihre Fragen und Beschwerden und klären die Berechtigung der Beschwerde. Es tut uns sehr leid, wenn Sie uns unnötigerweise eine Beschwerde zusenden, die nicht als berechtigt anerkannt werden kann. Wir kümmern uns um Ihren Komfort und möchten Ihre Interessen bestmöglich schützen.

Abnutzungserscheinungen der Ware, die durch die bestimmungsgemäße Verwendung verursacht werden, oder dem Grad der Nutzung entsprechende Mängel oder Mängel, die sich aus der Beschaffenheit der Ware ergeben, berechtigen nicht zur Beanstandung.

Sehr geehrte Damen und Herren,

am habe ich bei Ihnen (Produktname, Typenbezeichnung)

.....
gekauft. Hiermit reklamiere ich die Ware, weil (Reklamationsgrund beschreiben)

.....
Bitte bestätigen Sie mir schriftlich den Eingang meiner Reklamation.

Mit freundlichen Grüßen,

Name des Verbraucher:

Anschrift des Verbraucher:

Unterschrift des Verbraucher:

Bestellnummer (falls vorhanden):

Rechnungsnummer:

Datum: